



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

Oggetto: Risposte ai quesiti relativi alla gara n. 5047749 – Procedura aperta ai sensi del D.Lgs. n. 163/2006, per l'affidamento dell'aggiornamento tecnologico delle infrastrutture centrali e regionali del sistema automated fingerprint identification system (afis) del servizio polizia scientifica.

In merito ai quesiti pervenuti relativamente alla gara in oggetto, si forniscono i seguenti chiarimenti.

QUESITO 1

Considerato

Si chiede se i servizi previsti a pacchetto con codice HP possono essere erogati direttamente da nostro personale tecnico qualificato. In questo caso si chiede come è possibile esplicitare in offerta il fatto che alcuni o tutti i codici servizi previsti dal bando saranno erogati senza l'intervento diretto di HP.

RISPOSTA 1

Gli interventi relativi ai servizi a pacchetto con codice HP, dovranno essere erogati, secondo le condizioni previste dal medesimo pacchetto con codice HP.

QUESITO 2

A Pg.13 Le componenti del sistema riportate in Tabella 3, per ciascuna sede, dovranno essere installate su un armadio rack esistente. Si intende a cura dell'Impresa Aggiudicataria la fornitura di eventuali accessori necessari per la corretta installazione del sistema nel suddetto armadio rack. Si chiede cosa si intende per accessori ed inoltre se sono già stati stimati nella fornitura Hw dell'upgrade-

RISPOSTA 2

Per accessori si intendono i materiali e gli interventi eventualmente necessari per adattare le infrastrutture oggetto dell'appalto ai rack esistenti, in modo da realizzare una corretta installazione delle stesse.

QUESITO 3

A pg.14 effettuare, se ritenuto necessario, un sopralluogo presso il CED del SPS di Roma e presso gli 8 siti AFIS regionali di Milano, Padova, Torino, Firenze, Bologna, Genova, Ancona, Roma per valutare eventuali necessità, in termini di predisposizione dell'ambiente tecnico destinato ad ospitare i sistemi oggetto della presente fornituraSi chiede se per ambiente tecnico possiamo



ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO S.P.A.

SOCIETÀ PER AZIONI CON UNICO SOCIO - CAPITALE SOCIALE € 340.000.000 I.V.

PARTITA IVA N. 00880711007 - CODICE FISCALE E R.I. 00399810589 - R.E.A. 86629

SEDE LEGALE: VIA SALARIA, 1027 - 00138 ROMA - TEL. 06 85081 - FAX 06 85082517/06 85082626 - N. VERDE 800864035

www.ipzs.it



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

ipotizzare un rilievo per problematiche e impedimenti in fase di consegna o altro, Si chiede inoltre se esiste un progetto per sede inerente l'assorbimento, il condizionamento e altre caratteristiche tecniche.

RISPOSTA 3

Scopo del sopralluogo è evidenziare eventuali criticità o non conformità, anche in merito ad assorbimento e condizionamento, degli ambienti tecnici che ospiteranno le infrastrutture oggetto dell'appalto, al fine di poter richiedere preventivamente all'Amministrazione o ad altri soggetti competenti gli opportuni interventi correttivi.

QUESITO 4

A pg.14 Si chiede a cosa si limita la configurazione dei prodotti.

RISPOSTA 4

La configurazione comprende tutti gli interventi sistemistici di customizzazione delle infrastrutture oggetto dell'appalto che dovranno essere realizzati dall'Impresa Aggiudicataria secondo le indicazioni fornite in fase di esecuzione del contratto dalla Stazione Appaltante e/o dall'Amministrazione.

QUESITO 5

A pg.14 il capitolato cita "Svolgere per ciascuna componente hardware e software fornita tutte le opportune attività di configurazione e integrazione nell'ambiente operativo presso il ced., renderle correttamente funzionanti e interoperanti nei confronti delle piattaforme indicate dall'Amministrazione"Per Integrazione chiediamo se esiste un progetto dettagliato per avere un'idea della situazione di partenza e quella di arrivo.

RISPOSTA 5

Risposta: Le informazioni necessarie per garantire la correttezza della configurazione, dell'integrazione e del funzionamento delle infrastrutture oggetto della appalto (Server, Storage, Network, etc.) saranno fornite all'Impresa Aggiudicataria in fase di esecuzione del contratto.

QUESITO 6

6 A pg.14 Si chiede se per Il piano di test di funzionamento sistemistico viene coinvolto anche il produttore che gestisce il software per le impronte digitali.

Affidamento dell'aggiornamento tecnologico delle infrastrutture centrali e regionali del sistema automated fingerprint identification system (afis) del servizio polizia scientifica

– Chiarimenti



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

RISPOSTA 6

Con riferimento al piano di test, qualora necessario, sarà fornito all'Impresa Aggiudicataria da parte della Stazione Appaltante e/o dell'Amministrazione e/o di soggetti terzi da essi incaricati il supporto per la corretta predisposizione ed esecuzione dello stesso.

QUESITO 7

Per la documentazione tecnica descrivente il disegno dell'architettura logica e fisica in formato elettronico e cartaceo viene reso disponibile da chi ha fatto lo studio di progetto?

RISPOSTA 7

La documentazione tecnica descrivente il disegno dell'architettura logica e fisica, realizzata sulla base delle specifiche fornite dalla Stazione Appaltante e/o dall'Amministrazione, dovrà essere prodotta e consegnata a cura dell'Impresa Aggiudicataria. In fase di esecuzione del contratto, qualora necessario, sarà fornito all'Impresa Aggiudicataria il supporto necessario ai fini della corretta implementazione dell'infrastruttura oggetto dell'appalto.

QUESITO 8

L'erogazione del servizio di formazione dovrà essere effettuata mediante corsi in aula, presso sedi indicate dall'Amministrazione, per un totale di almeno 5 giorni lavorativi e mediante affiancamento on-site del personale dell'Amministrazione da parte di Tecnici Specializzati dell'Impresa Aggiudicataria per almeno ulteriori 5 giorni lavorativi ..Si chiede se possiamo avere la sede o le sedi indicate per i primi 5gg . Si chiede inoltre se per gli altri 5gg con il termine “onsite” si intende presso le sedi ed in questo caso quali sono le sedi quali visto che sono 8+Roma-

RISPOSTA 8

E' facoltà della Stazione Appaltante e/o dell'Amministrazione richiedere l'erogazione della formazione presso la sede del SPS di Roma o presso uno o più degli 8 siti AFIS regionali, per il totale delle giornate indicate nel Capitolato Tecnico. Tale aspetto verrà stabilito in fase di esecuzione del contratto.

QUESITO 9

Si chiede Di confermare che tutti gli elementi della fornitura indicati nelle paragrafo 5.2 e tabelle 1,2,3,4,5 (per ogni singola riga di codice prodotto HP), sono da intendersi interamente classificati,

Affidamento dell'aggiornamento tecnologico delle infrastrutture centrali e regionali del sistema automated fingerprint identification system (afis) del servizio polizia scientifica

– Chiarimenti



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

come prestazione principale del presente appalto ; includendo quindi anche i prodotti con codifica HA XXX A5

RISPOSTA 9

Sono da intendersi incluse nelle prestazioni principali le voci delle tabelle 1,2,3,4,5 del paragrafo 5.2 riferibili alle forniture di hardware o software e parti accessorie con i relativi servizi di installazione, set-up e configurazione, mentre sono da intendersi incluse nelle prestazioni secondarie le voci delle medesime tabelle riferite agli ulteriori servizi di supporto che dovranno essere prestati dall'Impresa Aggiudicataria nel corso della durata del contratto.

QUESITO 10

Considerato

Che al capitolo 5.3.3. Assistenza Tecnica e manutenzione viene richiesto :

“ L’Impresa Aggiudicataria deve essere dotata di una struttura organizzativa e logistica sufficiente a far fronte a quanto richiesto dal presente Capitolato Tecnico e possedere una scorta di parti di ricambio commisurata alla composizione del sistema fornito”

ed altresì nella descrizione della fornitura Tabelle 1,2,3 vengono chiaramente identificati i codici di assistenza HP per le parti di ricambio.

Si chiede

Di confermare che sia mandatorio per l’impresa aggiudicataria di avvalersi di parti di ricambio fornite ufficialmente dal produttore e coperte dalla necessaria garanzia e quindi potersi avvalere dei loro magazzini per lo stoccaggio delle parti.

RISPOSTA 10

Si conferma che l’Impresa Aggiudicataria dovrà avvalersi di parti di ricambio fornite ufficialmente dal produttore e coperte dalla necessaria garanzia. E' possibile avvalersi di magazzini del produttore per lo stoccaggio delle parti, purchè sia assicurata l'esecuzione di interventi di assistenza e manutenzione nel rispetto dei livelli di servizio riportati nel capitolato tecnico.

QUESITO 11

Considerato

Che al capitolo 5.3.3. Assistenza Tecnica e manutenzione viene richiesto :

“Nell’ambito dei servizi di Assistenza Tecnica e Manutenzione, l’Impresa Aggiudicataria deve garantire la presenza di un Consulente Specialista presso il CED del SPS di Roma e presso gli 8 siti **Affidamento** dell’aggiornamento tecnologico delle infrastrutture centrali e regionali del sistema automated fingerprint identification system (afis) del servizio polizia scientifica

– Chiarimenti



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

AFIS regionali di Milano, Padova, Torino, Firenze, Bologna, Genova, Ancona, Roma per almeno 5 (cinque) giorni lavorativi complessivi all'anno"

Si chiede

Di chiarire se sono richiesti complessivamente 5 gg/anno per tutti i siti, oppure minimo 5 gg per ogni singolo sito , per un totale di 45 gg/anno ?

RISPOSTA 11

Dovrà essere garantita la presenza di un Consulente Specialista per almeno 5 giorni lavorativi all'anno per il CED del SPS di Roma e per ciascuno degli 8 siti AFIS regionali per un totale di 45 giorni lavorativi all'anno.

QUESITO 12

Con riferimento alla fornitura di apparati storage e al Paragrafo 5.2.2 Server e Storage per n. 8 Siti AFIS Regionali, presupposto che:

- come espresso nel capitolato tecnico, le componenti oggetto della fornitura debbano essere pienamente compatibili con le attuali infrastrutture installate e riportate nel dettaglio del Capitolato Tecnico;
- tutte le apparecchiature debbano essere nuove di fabbrica, ed essere costruite utilizzando parti nuove,

Si chiede di confermare che una soluzione storage, con caratteristiche tecniche superiori o uguali a quelle minime riportate nell'ambito di riferimento, sia da considerarsi come pienamente compatibile con le attuali infrastrutture installate e quindi rispondente ai requisiti minimi anche se di marca e tipo diversi da quelli richiesti.

RISPOSTA 12

Non è ammessa la fornitura di hardware e software di marca e/o tipo diversi da quelli indicati nel capitolato tecnico.

QUESITO 13

Considerato

quanto riportato a pagina 18/26 del Paragrafo 5.3.3 Assistenza Tecnica e Manutenzione

“Nell'ambito dei servizi di Assistenza Tecnica e Manutenzione, l'Impresa Aggiudicataria deve garantire la presenza di un Consulente Specialista presso il CED del SPS di Roma e presso gli 8 siti **Affidamento** dell'aggiornamento tecnologico delle infrastrutture centrali e regionali del sistema automated fingerprint identification system (afis) del servizio polizia scientifica

– Chiarimenti



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

AFIS regionali di Milano, Padova, Torino, Firenze, Bologna, Genova, Ancona, Roma per almeno 5 (cinque) giorni lavorativi complessivi all'anno, anche non consecutivi, per lo svolgimento di attività di verifica dello stato di funzionamento e delle prestazioni, di manutenzione straordinaria o evolutiva e di configurazione dei sistemi oggetto dell'appalto.”

Si chiede

Di confermare che i 5 (cinque) giorni complessivi all'anno devono intendersi per ciascuna sede.

RISPOSTA 13

Si conferma che i 5 (cinque) giorni complessivi all'anno devono intendersi per ciascuna sede.

Considerato

quanto riportato a pagina 23/26 e pagina 24/26 del Paragrafo dove è indicato che i **livelli di intervento richiesti prevedono un tempo massimo di “risoluzione”**

6.2 Livelli di Servizio

Si riportano nei paragrafi successivi i Livelli di Servizio (*Service Level Agreement – SLA*) minimi che l'Impresa Aggiudicataria è tenuta a garantire per l'intera durata del contratto nell'erogazione dei Servizi di Supporto oggetto del presente appalto:

Omissis (....)

6.2.3 SLA per il servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione

Omissis (....)

Affidamento dell'aggiornamento tecnologico delle infrastrutture centrali e regionali del sistema automated fingerprint identification system (afis) del servizio polizia scientifica

– Chiarimenti



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

Prestazione		Indicatore	Livello di Servizio
ATM.1	Tempo massimo di intervento	Intervallo di tempo massimo che intercorre tra l'apertura di una chiamata di assistenza e l'intervento on-site da parte di un Tecnico Specializzato.	4 ore consecutive
ATM.2	Tempo massimo di risoluzione	Intervallo di tempo massimo che intercorre tra l'apertura di una chiamata di assistenza e il ripristino del corretto funzionamento del sistema o delle componenti guaste, mediante l'intervento on-site da parte di un Tecnico Specializzato.	8 ore consecutive
ATM.3	Notifica della disponibilità aggiornamenti software	Intervallo di tempo che intercorre dal rilascio di aggiornamenti software da parte dell'Imprese Produttrici e la relativa notifica da parte dell'Impresa Aggiudicataria all'Amministrazione e alla Stazione Appaltante.	5 giorni lavorativi
ATM.4	Trasmissione Rapporti Periodici Mensili	Intervallo di tempo che intercorre tra il primo giorno del mese di riferimento e la ricezione da parte della Stazione Appaltante e dell'Amministrazione del relativo Rapporto Periodico Mensile.	5 giorni lavorativi
ATM.5	Tempo massimo di intervento on-site da parte di un Consulente Specialista	Intervallo di tempo massimo che intercorre tra una richiesta di intervento e la presenza on-site di un Consulente Specialista.	1 giorno lavorativo (Next Business Day)

Tabel

la 8 – SLA servizi di Assistenza Tecnica e Manutenzione

ancora a pagina 10/26 e 11/26 del Paragrafo dove è indicato che i **livelli di intervento richiesti prevedono un tempo massimo di “intervento”** :

5.2 Descrizione della Fornitura

In considerazione dei vincoli tecnologici dettati dalle preesistenti infrastrutture e per ragioni di uniformità architettuale dell'ambiente operativo, la Fornitura riguarda specifici prodotti dell'azienda Hewlett Packard (HP). Pertanto i riferimenti riportati nei paragrafi nei paragrafi 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3 e 5.2.4 fanno riferimento a part number HP.

Affidamento dell'aggiornamento tecnologico delle infrastrutture centrali e regionali del sistema automated fingerprint identification system (afis) del servizio polizia scientifica

– Chiarimenti



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

5.2.1 Server Centrali per istanze AFIS1 e AFIS2

La fornitura relativa alle istanze AFIS 1 e AFIS 2 è costituita dalle componenti hardware e software riportate nella Tabella 1.

Quantità	Riferimento	Descrizione
3	HA111A5	HP 5y Proactive 24 Service
8	HA111A5 1X2	HP-UX 11i HAOE Integ 4Skt/4Core PSL Supp
3	HA111A5 6Q6	Integrity Blade svr enclosure HW Support
8	HA111A5 7XE	HP BL4xxc Svr Bld HW Support
3	HA111A5 9AZ	Proactive BCS Server Extension
4	HA111A5 RAR	HP BL870c i4 server chassis HW Support
8	HA111A5 RAT	HP i4 Blade Poulson processor HW Support
3	HA111A5	HP 5y Proactive 24 Service
8	HA111A5 1MH	MatrixOE w/IC SW Supp

Tabella 1 – Elenco componenti hardware e software per Server Centrali AFIS 1 e AFIS 2

Omissis (...)

e ancora a pagina 12/26 e 13/26 del Paragrafo

5.2.2 Server e Storage per n. 8 Siti AFIS Regionali

La fornitura relativa a ciascuno degli 8 Gabinetti regionali di Polizia Scientifica di cui al paragrafo 4.1 è costituita dalle componenti hardware e software riportate nella Tabella 3.

Quantità	Riferimento	Descrizione
1	HA110A5	HP 5y Support Plus 24 SVC
1	HA110A5 1N7	MSA2000 G3 support
1	HA110A5 4AE	HP Networks Stack24 switch Support
1	HA110A5 7GV	UPS Equal 3VA Less than 6KVA HW Support
2	HA110A5 9LJ	HP B-Series 8/8 and 8/24 Switch Support
1	HA110A5	HP 5y Support Plus 24 SVC
2	HA110A5 1X0	HP-UX 11i HAOE Integ 2Skt/4Core PSL Supp
2	HA110A5 RAM	HP rx2800 i4 server chassis HW Support
2	HA110A5 RAN	HP rx2800 i4 Processor Kit HW Support

Tabella 3 - Elenco componenti hardware e software per n. 8 Siti AFIS Regionali

Si chiede

conferma che i “Livelli di Servizio” (SLA) che devono essere garantiti dall’Impresa Aggiudicataria per l’erogazione del Servizio di Supporto oggetto dell’appalto devono rispettare le modalità “on site” sia per i server centrali che regionali con un tempo massimo di “risoluzione” e quindi i

Affidamento dell’aggiornamento tecnologico delle infrastrutture centrali e regionali del sistema automated fingerprint identification system (afis) del servizio polizia scientifica

– Chiarimenti



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

codici riportati nelle tabelle sopra indicate devono essere sostituiti con quelli riportati nelle tabelle di seguito riportate:

5.2.1 Server Centrali per istanze AFIS1 e AFIS2

La fornitura relativa alle istanze AFIS 1 e AFIS 2 è costituita dalle componenti hardware e software riportate nella Tabella 1.

Quantità	Riferimento	Descrizione
3	HA112A5	HP 5y Critical Service
8	HA112A5 1X2	HP-UX 11i HAOE Integ 4Skt/4Core PSL Supp
3	HA112A5 6Q6	Integrity Blade svr enclosure HW Support
8	HA112A5 7XE	HP BL4xxc Svr Bld HW Support
3	HA112A5 9AZ	Critical BCS Server Extension
4	HA112A5 RAR	HP BL870c i4 server chassis HW Support
8	HA112A5 RAT	HP i4 Blade Poulson processor HW Support
3	HA112A5	HP 5y Critical Service
8	HA112A5 1MH	MatrixOE w/IC SW Supp

Tabella 1 – Elenco componenti hardware e software per Server Centrali AFIS 1 e AFIS 2

5.2.2 Server e Storage per n. 8 Siti AFIS Regionali

La fornitura relativa a ciascuno degli 8 Gabinetti regionali di Polizia Scientifica di cui al paragrafo 4.1 è costituita dalle componenti hardware e software riportate nella Tabella 3.

Quantità	Riferimento	Descrizione
1	HA107A5	HP 5y 24 x 7 SW Support
1	HA107A5 1N7	MSA2000 G3 support
1	HA107A5 4AE	HP Networks Stack24 switch Support
1	HA105A5	HP 5y 6h CTR HW Support
1	HA105A5 1N7	MSA2000 G3 support
1	HA105A5 4AE	HP Networks Stack24 switch Support
1	HA105A5 7GV	UPS Equal 3VA Less than 6KVA HW Support
2	HA105A5 9LJ	HP B-Series 8/8 and 8/24 Switch Support
1	HA107A5	HP 5y 24 x 7 SW Support
2	HA107A5 1X0	HP-UX 11i HAOE Integ 2Skt/4Core PSL Supp
1	HA105A5	HP 5y 6h CTR HW Support
2	HA105A5 RAM	HP rx2800 i4 server chassis HW Support
2	HA105A5 RAN	HP rx2800 i4 Processor Kit HW Support

Tabella 3 - Elenco componenti hardware e software per n. 8 Siti AFIS Regionali

RISPOSTA 14

Si conferma quanto esplicitato nel quesito.

Affidamento dell'aggiornamento tecnologico delle infrastrutture centrali e regionali del sistema automated fingerprint identification system (afis) del servizio polizia scientifica

– Chiarimenti